

# REGULAMIN SPRZEDAŻY W APLIKACJI LISEK.APP

## 1. SPRZEDAWCA

1.1. Sprzedawcą produktów oferowanych w aplikacji Lisek.App jest spółka pod firmą: „Zorro Delivery spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000879854, NIP: 5272947791, REGON: 388022995, kapitał zakładowy: 65.350,00 PLN (dalej jako: „Sprzedawca” lub „Zorro Delivery sp. z o.o.”). Powyższe nie dotyczy napojów alkoholowych, które są wyłącznie prezentowane Klientowi przy wykorzystaniu komunikacji za pośrednictwem Aplikacji Lisek.App przez ich sprzedawcę, tj. spółkę pod firmą ZO sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, a które mogą zostać zakupione na odrębnych zasadach określonych w Regulaminie dokonywania zakupów towarów w sklepie prowadzonym przez spółkę pod firmą ZO sp. z o.o. („Regulamin ZO”).

1.2. Zorro Delivery sp. z o.o. prowadzi sprzedaż produktów za pośrednictwem sieci Internet. Zamówienia można składać jedynie za pośrednictwem aplikacji Lisek.App.

1.3. Wykaz wymogów technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym postępuje się Sprzedawca znajduje się w Regulaminie aplikacji mobilnej Lisek.App.

1.4. Usługi oferowane przez Sprzedawcę dostępne są w niektórych miastach na terenie Polski. Aktualna lista miast objętych usługą udostępniona jest w aplikacji Lisek.App.

## 2. ZASADY KORZYSTANIA Z OFERTY I KORZYSTANIA Z KONTA UŻYTKOWNIKA

2.1. Z oferty dostępnej w aplikacji Lisek.App mogą korzystać osoby fizyczne posiadające pełną, określoną wg przepisów prawa cywilnego, zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz inne jednostki organizacyjne posiadające zdolność prawną (dalej jako: „Klient”).

2.2. W celu korzystania z oferty przedstawionej w aplikacji Lisek.App należy dokonać rejestracji konta Klienta zgodnie z "Regulaminem aplikacji mobilnej Lisek.App" (dalej jako: „Konto”).

2.3. Klient może usunąć konto w dowolnym momencie, w tym celu należy przestać wniosek o usunięcie konta na adres e-mail: kontakt@lisek.app. W wyniku usunięcia konta wszystkie dane Klienta zostaną usunięte z zastrzeżeniem pkt 2.4.

2.4. Dane Klienta niezbędne do obsługi procesu reklamacji i ewentualnych roszczeń zostaną automatycznie usunięte po upływie okresów przedawnienia roszczeń wynikających ze zrealizowanych zamówień.

## 3. ZASADY SKŁADANIA I OBSŁUGI ZAMÓWIEŃ

3.1. Zamówienie składa się wybierając z oferty produktów znajdujących się w aplikacji mobilnej Lisek.App (wcześniej i dalej jako: „Aplikacja Lisek.App”).

3.2. Dodawanie produktów do wirtualnego koszyka odbywa się przez kliknięcie przycisku "+" przy ikonie produktu - ponownie kliknięcie przycisku "+" lub przycisku "-" przy ikonie produktu zwiększa/zmniejsza liczbę produktów danego rodzaju w koszyku wirtualnym.

3.3. Przez zamówienie rozumie się akceptację przez Klienta oferty dostępnej w aplikacji Lisek.App, przy wykorzystaniu mechanizmów aplikacji, w tym akceptację wyboru produktów, wskazanie miejsca dostawy, akceptację zawartości koszyka, dokonaniem płatności.

3.4. Umowy sprzedaży zawierane są w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na

odległość przy wykorzystaniu mechanizmów aplikacji Lisek.App – z wyłączeniem napojów alkoholowych, sprzedawanych zgodnie z Regulaminem ZO w stacjonarnych punktach sprzedaży.

3.5. Przyjęcie zamówienia Klienta zostanie potwierdzone drogą elektroniczną tj. poprzez e-mail wysłany na adres wskazany przez Klienta podczas rejestracji Konta. Potwierdzenie złożenia zamówienia będzie zawierało m.in. listę zakupionych produktów, ich cenę, wartość zamówienia i koszt dostawy.

3.6. Koszt dostawy określony jest każdorazowo w procesie składania zamówienia w aplikacji Lisek.App.

3.7. Anulowanie zamówienia możliwe jest do momentu skompletowania zamówienia.

3.8. Zasady i terminy dostaw określa Regulamin dostaw Lisek.App.

3.9. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość odmowy realizacji zamówienia w przypadku, gdy:

3.9.1. istnieje uzasadnione podejrzenie, że Klient jest niepełnoletni,

3.9.2. Klient nie przestrzega zasad niniejszego Regulaminu sprzedaży,

3.9.3. dostarczenie zamówienia okaże się niemożliwe z przyczyn logistycznych - niemożliwość dostawy produktów dostępnych okresowo (np. świeże pieczywo).

3.10. Zamieszczone w aplikacji Lisek.App informacje o oferowanych produktach takie jak: opis, skład, kaloryczność, waga opakowania, daty ważności, zalecenia dla alergików itp. pochodzą od producentów produktów. Sprzedawca dokłada starań, aby były one prawidłowe i aktualne, jednakże Klient przed użyciem produktu ma obowiązek zapoznania się z informacjami zamieszczonymi przez producenta na opakowaniu produktu.

3.11. Jeżeli w aplikacji Lisek.App umieszczone zostały informacje o obniżonej cenie, prezentowana cena przed jej obniżką ( tj. przekreślona cena lub poprzednia cena przedstawiona w inny sposób) jest najniższą ceną tego produktu, która obowiązywała w aplikacji Lisek.App w okresie 30 dni poprzedzających wprowadzenie tej obniżki. Zdanie poprzedzające nie ma zastosowania w przypadku:

3.11.1 gdy dany produkt oferowany jest do sprzedaży w okresie krótszym niż 30 dni- cena sprzed obniżki ( tj. przekreślona cena lub poprzednia cena przedstawiona w inny sposób) stanowi najniższą cenę tego produktu, która obowiązywała w aplikacji Lisek.App w okresie od rozpoczęcia oferowania tego produktu do sprzedaży do dnia wprowadzenia obniżki;

3.11.2 gdy dany produkt ma krótki termin przydatności lub może ulec szybkiemu zepsuciu- obok informacji o obniżonej cenie uwidaczniana jest informacja o cenie tego produktu sprzed pierwszego zastosowania obniżki. W takim przypadku nie mają zastosowania terminy określone w pkt. 3.11 oraz 3.11.1 Regulaminu.

#### 4. ZAKUP NAPOJÓW ALKOHOLOWYCH

4.1. Sprzedawcą napojów alkoholowych, które są prezentowane Klientowi przy wykorzystaniu komunikacji za pośrednictwem Aplikacji Lisek.App i mogą być przy wykorzystaniu jej funkcjonalności zamawiane przez Klienta, jest spółka pod firmą: „ZO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000910565, NIP: 5272963790, REGON: 389414071, kapitał zakładowy: 5.000,00 PLN (dalej jako: „ZO sp. z o.o.”). Sprzedaż napojów alkoholowych odbywa się zgodnie z Regulaminem ZO, po jego zaakceptowaniu przez Klienta.

4.2. Do dostawy napojów alkoholowych stosuje się Regulamin dostaw Lisek.App.

#### 5. ZASADY SPRZEDAŻY PRODUKTÓW MEDYCZNYCH

5.1. Do zakupu wyrobów medycznych uprawnieni są tylko profesjonalni użytkownicy – w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 26) ustawy o wyrobach medycznych z dnia 20 maja 2010 r. (Dz.U. 2010 nr 107 poz. 679). Dokonując zakupu wyrobów medycznych Klient potwierdza swoje uprawnienia poprzez złożenie oświadczenia, że jest profesjonalnym użytkownikiem w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 26) ustawy o wyrobach medycznych z 20.05.2010 r.”. Niepotwierdzenie złożenia wskazanego powyżej oświadczenia uniemożliwi przeprowadzenie transakcji.

## 6. PŁATNOŚCI

6.1. Klient dokonuje płatności za zakupy dokonane za pośrednictwem Aplikacji Lisek.App w jeden ze sposobów określonych w Aplikacji Lisek.App w procesie akceptacji zamówienia.

6.2. Możliwe są następujące sposoby dokonania płatności:

6.2.1. płatność kartą online,

6.2.2. płatność przelewem online,

6.2.3. za pośrednictwem bramki płatności online.

## 7. POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNE, ZWROTY PRODUKTÓW ORAZ POSTĘPOWANIE POLUBOWNE

7.1. Sprzedawca zobowiązany jest do dostarczenia Klientowi zamówionych produktów w stanie wolnym od wad.

7.2. W przypadku niezgodności dostawy ze złożonym zamówieniem, Klient powinien powiadomić o tym Sprzedawcę i odmówić przyjęcia produktów, których nie zamawiał.

7.3. W przypadku uszkodzenia produktów w czasie transportu lub dostarczenia produktu z wadą fabryczną, Klient zobowiązany jest skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta i odesłać otrzymany produkt na adres Sprzedawcy wskazany w pkt 1 Regulaminu sprzedaży.

7.4. Sprzedawca zwróci Klientowi udokumentowane i adekwatne koszty przesyłki produktów.

7.5. W przypadku niezgodności produktu z umową, Klient ma prawo:

7.5.1. żądać wymiany produktu na wolny od wad,

7.5.2. żądać obniżenia jego ceny,

7.5.3. odstąpić od umowy.

7.6. W celu dokonania reklamacji należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta.

7.7. Rozpatrzenie zgłoszonej reklamacji nastąpi w terminie 14 dni od jej przekazania do Biura Obsługi Klienta, drogą mailową na adres e-mail: kontakt@lisek.app. Pisemna informacja o wyniku zostanie wysłana na adres e-mail bądź adres zamieszkania. Brak odpowiedzi we wskazanym terminie zostanie uznany za pozytywne rozpatrzenie reklamacji.

7.8. Należność za przesyłkę reklamowanego produktu zostanie zwrócona Klientowi w terminie 7 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji, na rachunek bankowy wskazany przez Klienta.

7.9. Sprzedawca nie akceptuje zwrotu produktów dokonywanych za pobraniem.

7.10. Klient staje się odpowiedzialny za jakość produktów od momentu ich odbioru i zobowiązany jest do ich przechowywania w sposób zapobiegający ich zepsuciu (np. lodówka, zamrażarka).

7.11. Sprzedawca informuje, że Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji produktów, m.in. poprzez złożenie przez Klienta po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sądem polubownym.

7.12. Wykaz stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest tutaj. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.

7.13. W przypadku Klienta będącego konsumentem, chcącego skorzystać z pozasądowego sposobu dochodzenia roszczeń, istnieje dodatkowo możliwość złożenia skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>.

## 8. ZMIANA REGULAMINU SPRZEDAŻY

8.1. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu sprzedaży ze skutkiem na przyszłość m.in., w przypadku:

8.1.1. wprowadzenia nowych funkcjonalności,

8.1.2. zmiany dotychczasowych funkcjonalności,

8.1.3. zmiany przepisów prawa,

8.1.4. wprowadzenia nowych usług lub zasad dokonywania zakupów.

8.2. O fakcie zmiany Regulaminu sprzedaży Klient zostanie poinformowany drogą mailową – zmiana Regulaminu sprzedaży wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia wystania informacji o zmianie Regulaminu sprzedaży do zarejestrowanych Klientów.

8.3. Klient ma prawo w terminie 14 dni od dnia poinformowania go o zmianie Regulaminu sprzedaży zrezygnować ze świadczonych usług.

8.4. Do zamówień złożonych i niezrealizowanych przed dniem wejścia w życie nowych postanowień Regulaminu sprzedaży zastosowanie mają postanowienia Regulaminu sprzedaży obowiązujące w chwili złożenia zamówienia.

## 9. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY

9.1. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia realizacji zamówienia, z zastrzeżeniem pkt 9.3 poniżej, bez konieczności podania przyczyny. Do zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia o odstąpieniu na adres e-mail: kontakt@lisek.app.

9.2. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zawierać następujące informacje:

9.2.1. numer zamówienia,

9.2.2. udokumentowania zakupu,

9.2.3. zakres odstąpienia od umowy (w całości/w części).

9.3. Prawo odstąpienia nie obejmuje produktów:

9.3.1. ulegających szybkiemu zepsuciu lub z krótkim terminem przydatności do spożycia,

9.3.2. nienadających się do zwrotu w przypadku otwarcia zabezpieczonego opakowania ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych.

9.4. Klient ma obowiązek dokonać niezwłocznego zwrotu produktów do Sprzedawcy nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy - do zachowania terminów wystarczające jest odesłanie produktów na adres Sprzedawcy wskazany w pkt 1.1. Regulaminu sprzedaży przed upływem 14 dni.

9.5. Klient ponosi koszty zwrotu produktów do Sprzedawcy, chyba, że niezwłocznie przekaże produkty do zwrotu kurierowi lub dostawcy, który dokonał dostawy.

9.6. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od zwrotu produktów, dokona zwrotu odpowiednio całości lub części kwoty wpłaconej za zamówienie.

9.7. Zwrot kwoty zostanie dokonany na rachunek bankowy, z którego została dokonana płatność.

9.8. Klient może dokonać zwrotu produktów jedynie w przypadku, gdy nie są używane w przypadku napojów alkoholowych - produkty nie mogą być przez Klienta otwarte.

9.9. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi, który dokonuje nabycia produktów w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.

9.10. Postanowienia dotyczące konsumenta stosuje się również do przedsiębiorcy

dokonującego zakup na prawach konsumenta.

## 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

10.1. Klient korzystający z usług aplikacji Lisek.App jest zobowiązany do podawania prawdziwych danych. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie usługi w przypadku podania przez Klienta nieprawdziwych danych.

10.2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie wiadomości przestanej na wskazany przez Klienta adres e-mail, w przypadku błędnego podania tego adresu lub działania po stronie Klienta programów lub aplikacji blokujących lub usuwających e-maile przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta lub ich blokowaniem przez administratorów serwerów pocztowych lub inną awarię.

10.3. Sprzedawca nie wyraża zgody na odsprzedaż przez kupującego nabywanych produktów konsumentom w ramach działalności gospodarczej Klienta.

10.4. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie:

10.4.1. danych zamówienia następuje za pośrednictwem poczty elektronicznej;

10.4.2. ogólnych warunków umowy sprzedaży (Regulaminu sprzedaży) następuje przez [www.Lisek.App](http://www.Lisek.App) w dedykowanej sekcji witryny Regulamin.

10.5. Ilekroć mowa w niniejszym Regulaminie o napoju alkoholowym, należy przez to rozumieć napój alkoholowy w rozumieniu art. 46 ust. 1 ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi ( Dz.U. 1982 Nr 35 poz. 230 ze zm.).

10.6. Wszelkie postępowania sądowe pomiędzy stronami umowy rozpatrywane będą przez właściwy sąd powszechny określony według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1805 z późn. zm.).

10.7. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie sprzedaży mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm. – wcześniej i dalej jako: „Kodeks cywilny”), przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.) oraz innych odpowiednich ustaw.

10.8. Wszelkie wątpliwości mogące wynikać z Regulaminu sprzedaży należy interpretować w sposób zapewniający zgodność niniejszego Regulaminu sprzedaży z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa